5 अप्रैल, 2023 के अनुसार

नागरिक चार्टर

टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड

(भारत सरकार एवं उ.प्र. सरकार का संयुक्त उपक्रम)

गंगा भवन, प्रगतिपुरम, बाईपास रोड,

ऋषिकेश -249201 (उत्तराखण्ड)

वेबसाइट:- http://www.thdc.co.in/

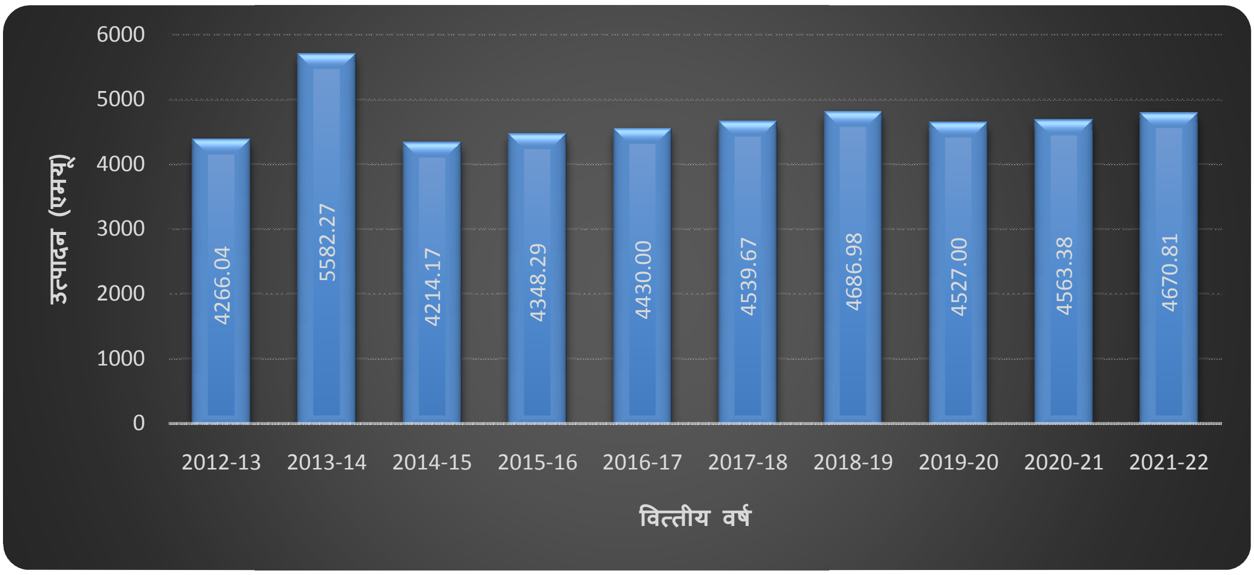
संगठन के बारे में

टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड विद्युत क्षेत्र का अग्रणी एवं लाभ अर्जित करने वाला सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम है एवं यह कंपनी अधिनियम, 1956 के अंतर्गत जुलाई,1988 में पब्लिक लिमिटेड कंपनी के रूप में पंजीकृत है । टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड को भारत सरकार ने अक्टूबर, 2009 में मिनी रत्न श्रेणी - । का दर्जा दिया था और जुलाई, 2010 में शेडयूल'ए' पीएसयू में अपग्रेड किया ।

पूर्व में कंपनी की इक्विटी की अंशभागिता भारत सरकार एवं उ.प्र. सरकार के मध्य 75:25 के अनुपात में थी। रणनीतिक बिक्री के अनुसरण में टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड में भारत के राष्ट्रपति के द्वारा धारित इक्विटी के विधिक एवं मालिकाना हितों के अधिग्रहण हेतु एनटीपीसी लिमिटेड एवं भारत के राष्ट्रपति के मध्य 25 मार्च, 2020 को अंशभागिता क्रय करार निष्पादित किया गया था । रणनीति बिक्री के पश्चात टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड में एनटीपीसी लिमिटेड एवं उत्तर प्रदेश सरकार के मध्य इक्विटी की अंशभागिता 74.496 एवं 25.504 के अनुपात में है।

कंपनी की प्राधिकृत शेयर पूंजी 4000 करोड़ रु. है तथा 30 सितंबर, 2021 के अनुसार प्रदत्त पूंजी 3665.88 करोड़ रुपये है। टीएचडीसीआईएल ने अपनी इकलौती परियोजना अर्थात टिहरी एचपीपी (1000 मे.वा.) के वाणिज्यिक प्रचालन के प्रथम वर्ष (2006-07) से लाभ अर्जित करना शुरू कर दिया था तथा तब से लेकर टीएचडीसी लगातार लाभ अर्जित करने वाली कंपनी बनी हुई है । टीएचडीसीआईएल का गठन 2400 मेगावाट के टिहरी हाइड्रो पावर कॉम्पलैक्स(टिहरी एचपीपी-1000 मे.वा, टिहरी पीएसपी-1000 मे.वा. एवं कोटेश्वर एचईपी-400 मेगावाट) तथा अन्य जल विद्युत परियोजनाओं के विकास, परिचालन एवं अनुरक्षण के एकमात्र उद्देश्य के लिए किया गया था। निगम बहु-परियोजना संगठन के रूप में उभरा है जिसकी परियोजनाएं विभिन्न राज्यों के साथ-साथ पड़ौसी देश, भूटान में भी फैली हैं, टीएचडीसीआईएल ने नवीकरणीय ऊर्जा स्रोतों एवं ताप विद्युत संयंत्र से भी विद्युत उत्पादन कर अपना कारोबार शुरू कर दिया है । वर्तमान में टीएचडीसीआईएल के पोर्टफोलियों में कुल 4696 मेगावाट क्षमता की कुल 11 परियोजनाएं(जल विद्युत, ताप, पवन एवं सौर) शामिल हैं । इसमें 1587 मे.वा. की प्रचालनाधीन परियोजना(टिहरी एचपीपी-1000 मे.वा.,कोटेश्वर एचईपी-400 मे.वा., ढुकुवां एसएचपी- 24 मे.वा., पाटन पवन ऊर्जा फार्म -50 मे.वा., देवभूमि द्वारका पवन ऊर्जा फार्म -63 मे.वा. एवं कॉसरगाड सौर विद्युत संयंत्र -50 मे.वा.) हैं तथा 2764 मे.वा. की निर्माणाधीन परियोजना (टिहरी पीएसपी-1000 मे.वा., वीपीएचईपी- 444 मे.वा. एवं खुर्जा 1320 मे.वा.) हैं । अन्य परियोजनाएं विकास / कार्यान्वयन के विभिन्न चरणों में हैं। इसके अलावा टीएचडीसी उत्तर प्रदेश में एसपीवी(टीएचडीसीआईएल एवं यूपीनेडा का संयुक्त उपक्रम नामत: टस्को) के माध्यम से 2000 मे.वा. के यूएमआरईपीपीएस(उत्तर प्रदेश के झांसी एवं ललितपुर जिले में प्रत्येक में 600 मे.वा. के तथा उत्तर प्रदेश के चित्रकूट जिले में 800 मे.वा.सौर पार्क) का विकास कर रही है ।

इनके अतिरिक्त अनेकों परियोजनाएं व्यवसाय विकास चरण में हैं ।



चित्र: विगत वर्षों में टीएचडीसीआईएल का उत्पादन मिलियन यूनिट (एमयू) में

अवार्ड :

- टिहरी बांध को इसकी अद्वितीय परिकल्पना और निर्माण विशेषताओं पर विचार करते हुए चीन में अक्टूबर, 2009 को इंटरनेशनल कमीशन ऑफ लार्ज डैम (आइकोल्ड) का "अंतर्राष्ट्रीय माइलस्टोन परियोजना" का प्रतिष्ठित पुरस्कार प्रदान किया गया है।
- कोटेश्वर एचईपी को 2011-12 के लिए लंबी अवधि की परियोजनाओं (03 वर्षों से अधिक) की श्रेणी में 'पीएमआई इंडिया बेस्ट प्रोजेक्ट अवार्ड' प्रदान किया गया है।
- कोटेश्वर एचईपी ने अति प्रतिष्ठित "5वां सीआईडीसी विश्वकर्मा पुरस्कार-2013" भी जीता है।
- टीएचडीसीआईएल को मई, 2012 में माननीय केन्द्रीय विद्युत मंत्री द्वारा "बेस्ट परफॉरमिंग जनरेशन कंपनी (जल विद्युत क्षेत्र में) " की श्रेणी में पावर लाईन अवार्ड प्रदान किया गया है।
- टीएचडीसीआईएल को अप्रैल, 2012 में कारपोरेट सामाजिक जवाबदेही एवं उत्तरदायित्व के लिए स्कोप का प्रतिष्ठित अवार्ड प्रदान किया गया।
- टीएचडीसीआईएल को वर्ष 2013-14 के लिए संगठनात्मक श्रेणी-।। (मिनी रत्न-। एवं ।। पीएसई) में सार्वजनिक क्षेत्र प्रबंधन में उत्कृष्ट योगदान के लिए "प्रतिष्ठित स्कोप पुरस्कार" के तहत स्वर्ण ट्रॉफी एवं प्रशस्ति पत्र प्रदान किया गया।
- टिहरी एचपीपी (1000 मेगावाट) को 29 दिसंबर, 2016 को सैंट्रल बोर्ड ऑफ इर्रीगेशन एंड पावर (सीबीआईपी) के द्वारा सर्वश्रेष्ठ अनुरक्षित परियोजना के पुरस्कार से पुरस्कृत किया गया।
- टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड ने एक काम देश के नाम, नामक जाने माने गैर सरकारी संगठन से प्रशिक्षण उत्कृष्टता के लिए 2018-19 में प्रतिष्ठित ''एचआर गोल्ड अवार्ड '' प्राप्त किया है।
- टीएचडीसी इंडिया लि. ने पीएचडी चेम्बर, नई दिल्ली से **सीएसआर नवाचार एण्ड लीडरशिप अवार्ड-2019** प्राप्त किया।
- टीएचडीसी इंडिया लि. ने जल विद्युत के क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ निष्पादन यूटिलिटी के लिए **" सीबीआईपी अवार्ड 2019"** भी प्राप्त किया।
- सीबीआईपी ने टिहरी बांध एवं एचपीपी का चयन **''सर्वश्रेष्ठ अनुरक्षित हाइड्रो पॉवर प्रोजेक्ट''** के लिए किया है और शीघ्र ही पुरस्कार प्रदान किया जाएगा।
- टिहरी जिले के सुदूरवर्ती अवस्थितियों में टेलीमैडीसन पहल के कार्यान्वियन के लिए भारत सरकार ने 2019 में टीएचडीसीआईएल एवं जिलाधिकारी, टिहरी को **''ई-गवर्नेंस''** पुरस्कार प्रदान किया गया।
- टीएचडीसी इंडिया लि. ने पब्लिक रिलेशन सोसाएटी ऑफ इंडिया(पीआरएसआई) के द्वारा उसके देहरादून में आयोजित हुए 43वें अखिल भारतीय जनसम्पर्क सम्मेलन में **"अवार्ड फॉर सोशल मीडिया फॉर पीआर एण्ड ब्रांडिंग"** प्राप्त किया।
- टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड को वित्तीय वर्ष 2018-19 में राजभाषा(हिंदी) के प्रोत्साहन के क्षेत्र में उल्लेखनीय योगदान के लिए **''राजभाषा कीर्ति अवार्ड (द्वितीय) ''** प्रदान किया गया है।

आईएसओ प्रमाणन

टीएचडीसीआईएल ने कारपोरेट कार्यालय, ऋषिकेश, टिहरी एचपीपी, टिहरी पीएसपी, कोटेश्वर एचईपी एवं विष्णुगाड पीपलकोटी एचईपी एवं ढुकुवां एसएचपी के लिए निम्न प्रमाणन प्राप्त किए हैं-

- आईएसओ 9001:2015 प्रमाणन (गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली)।
- आईएसओ 14001:2015 प्रमाणन(पर्यावरणीय प्रबंधन प्रणाली)।
- ओएचएसएएस 18001:2007 प्रमाणन (व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली)।

अभिदृष्टि

पर्यावरण और सामाजिक मूल्यों की प्रतिबद्धता के साथ विश्व स्तरीय ऊर्जा इकाई स्थापित करना।

हमारा मिशन

- ऊर्जा संसाधनों की दक्षतापूर्वक योजना बनाना, विकास एवं प्रचालन करना।
- अत्याधुनिक प्रौद्योगिकियों को अंगीकृत करना।
- सीखने एवं नवोन्मेषीकरण की कार्य संस्कृति को बढ़ावा देकर निष्पादन में उत्कृष्टता प्राप्त करना।
- पारस्परिक विश्वास द्वारा स्टेकहोल्डरों (हितधारकों) के साथ सतत मूल्य आधारित संबंध स्थापित करना।
- परियोजना प्रभावित व्यक्तियों का मानवीय दृष्टिकोण से पुनर्वास एवं पुनर्स्थापन करना।

मूल्य

- उत्कृष्टता हेतु जोश तथा परिवर्तन हेतु उत्साह।
- सभी मामलों में निष्ठा एवं निष्पक्षता।
- प्रत्येक कर्मचारी की गरिमा एवं क्षमता का आदर करना।
- प्रत्युत्तर शीघ्र देना सुनिश्चित करना ।
- वचनबद्धता का सख्ती से अनुपालन।
- सीखने हेतु प्रोत्साहित करना, सृजनात्मकता एवं टीम भावना।
- सीपीएसई में वफादारी एवं गर्व करना।

हमारी गतिविधियां

- लाभार्थियों/यूटिलिटीज को आपूर्ति करने हेतु बिजली का उत्पादन।
- जल विद्युत परियोजनाओं का सर्वेक्षण, अन्वेषण, नियोजन, डिजाइन, निर्माण, प्रचालन एवं अनुरक्षण।
- परामर्शी सेवाएं।
- कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) के तहत सामाजिक दायित्वों की पूर्ति करना।
- न्यूनतम पारिस्थितिकीय असंतुलन, पर्यावरण स्तर में न्यूनतम गिरावट एवं न्यूनतम सामाजिक अस्थिरता के साथ सतत विकास।
- कारपोरेट सुशासन की सर्वश्रेष्ठ पद्धतियों को अपनाना।
- स्टेकहोल्डर्स को स्पष्ट जवाबदेही।

हमारी नीति की रूपरेखा:

टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड निम्नलिखित सांविधिक और विनियामक नियमों का अनुपालन करने तथा उनकी गतिविधियों को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है-

- विद्युत अधिनियम, 2003
- भारतीय बिजली ग्रिड कोड (आईईजीसी) सहित सीईआरसी विनियम
- एनआरपीसी/एनआरएलडीसी द्वारा जारी किए गए दिशा –निर्देश
- दीर्घावधि विद्युत क्रय करार
- राष्ट्रीय पुनर्वास नीति, 2007
- लोक उद्यम विभाग एवं केन्द्रीय सतर्कता आयोग आदि द्वारा जारी किये गये दिशा-निर्देश
- भारत सरकार के द्वारा लागू अन्य नीतियों के परिपत्र

स्टेकहोल्डरों तथा लाभार्थियों की सूची

1. स्टेकहोल्डर:

1.1 विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार (एमओपी)
1.2 लोक उद्यम विभाग (डीपीई), भारी उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार
1.3 पर्यावरण एवं वन मंत्रालय, भारत सरकार (एमओईएफ)
1.4 केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण (सीईए)
1.5 केन्द्रीय जल आयोग (सीडब्ल्यूसी)
1.6 सिंचाई विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार
1.7 विद्युत विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार
1.8 दिल्ली सरकार
1.9 उत्तराखण्ड सरकार
1.10 न्यूक्लियर पावर कारपोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनपीसीआईएल)
1.11 महाराष्ट्र सरकार
1.12 जम्मू एवं कश्मीर सरकार
1.13 केरल सरकार
1.14 रॉयल गवर्नमेंट ऑफ भूटान
1.15 विदेश मंत्रालय, भारत सरकार
1.16 उत्तरी क्षेत्रीय भार प्रेषण केन्द्र (एनआरएलडीसी)
1.17 उत्तरी क्षेत्रीय विद्युत समिति (एनआरपीसी)
1.18 पॉवर ग्रिड कॉरपोरेशन ऑफ इण्डिया लि. (पीजीसीआईएल)
1.19 संविदाकार, विक्रेता/आपूतिकर्ता
1.20 वित्तीय संस्थाएं जैसे विश्व बैंक, पॉवर फाइनेंस कॉरपोरेशन, ग्रामीण विद्युतीकरण निगम, पंजाब नेशनल बैंक, अन्य राष्ट्रीयकृत एवं अनुसूचित बैंक आदि।
1.21 परियोजना प्रभावित परिवार (पीएएफ)
1.22 राष्ट्रीय जल विकास एजेंसी(एनडब्ल्यूडीए)
1.23 गुजरात सरकार
1.24 ओड़ीशा हाइड्रो पावर कार्पोरेशन लिमिटेड (ओएचपीसीएल)
1.25 छत्तीसगढ़ स्टेट पावर जैनरेशन कंपनी लिमिटेड (सीएसपीजीसीएल)
1.26 श्री माता वैष्णव देवी जी श्राइन बोर्ड
1.27 श्री अमरनाथ जी श्राइन बोर्ड
1.28 टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड के कर्मचारी

2. लाभार्थी

टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, उत्तर क्षेत्र के राज्यों एवं संघ शासित प्रदेशों को बिजली आपूर्ति करता है। इसके निम्न ग्राहक हैं:

2.1 उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड (यूपीपीसीएल), लखनऊ

2.2 उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लिमिटेड (यूपीसीएल), देहरादून

2.3 इंजीनियरिंग विभाग, चण्डीगढ प्रशासन, चण्डीगढ़

2.4 जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, जयपुर

2.5 जोधपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, जयपुर

2.6 अजमेर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, जयपुर

2.7 एचपीएसईबी लि., शिमला

2.8 पावर डेवलेपमेंट डिपार्टमेंट, जम्मू एवं कश्मीर

2.9 पंजाब स्टेट पावर कारपोरेशन लिमिटेड, पटियाला

2.10 हरियाणा विद्युत क्रय केन्द्र, पंचकुला

2.11 टाटा पावर दिल्ली ड्रिस्टीब्यूशन लिमिटेड, दिल्ली

2.12 बीएसईएस राजधानी पॉवर लिमिटेड, दिल्ली

2.13 बीएसईएस यमुना पॉवर लिमिटेड, दिल्ली

2.14 गुजरात ऊर्जा विकास निगम लिमिटेड (जीयूवीएनएल), गुजरात

2.15 केरल राज्य विद्युत बोर्ड (केएसईबी), केरल

स्टेकहोल्डरों को दी गई सेवाएं

क्रम सं.	सेवा	स्टेकहोल्डर	सेवाओं हेतु जिम्मेदार अधिकारीगण	मानक / मानदंड
1	सीईआरसी द्वारा अनुमोदित प्रशुल्क पर विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार के आंवटन के अनुसार विद्युत बिक्री	लाभार्थी राज्य/ संघ शासित राज्य	महाप्रबंधक (वाणिज्यिक), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, सरस्वती भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश फोन नं. -0135-2431945 फैक्स नं.--0135-2439401 ई-मेल-thdc_commercial@yahoo.com	एनआरएलडीसी द्वारा निर्णित समय-सूची पर आधारित, लाभार्थियों का आबंटन तथा हस्ताक्षरित पी.पी.ए. के अनुसार । पीपीए के ब्यौरे www.thdc.gov.in पर उपलब्ध हैं।
2(क)	टिहरी एचपीपी के लिए 24 घंटे पूर्व प्रत्याशित ऊर्जा के साथ घोषित क्षमता (मे.वा.) बताना।	एनआरएलडीसी	उप महाप्रबंधक (ओ.एण्ड एम.), टिहरी एचपीपी टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, प्रशासनिक भवन, भागीरथीपुरम, टिहरी फोन नं.- 01376-236176 फैक्स नं.-01376-236305	जलाशय स्तर तथा मशीनों की उपलब्धता के अनुसार।
(ख)	कोटेश्वर एचईपी के लिए 24 घंटे पूर्व प्रत्याशित ऊर्जा के साथ घोषित क्षमता (मे.वा.) बताना।	एनआरएलडीसी	महाप्रबंधक (ओ.एंड एम.), कोटेश्वर एचईपी टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, प्रशासनिक भवन, कोटेश्वरपुरम, कोटेश्वर फोन नं. -01378-231340 फैक्स नं.-01378-231550	जलाशय स्तर तथा मशीनों की उपलब्धता के अनुसार।
3	पेयजल एवं सिचाई के लिए जल छोड़ना	उ.प्र. सरकार	महाप्रबंधक(ओएमएस,ईएम,एचएम,एण्ड.सेफ्टी), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, भागीरथी भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश फोन नं. -0135-2430575 फैक्स नं.-0135-2438235 ई-मेल-omsthdc@yahoo.co.in	करार के अनुसार, बांध में जमा जल को गैर मानसून अवधि में आवश्यकता के अनुसार सिंचाई और पीने के प्रयोजन से डाउनस्ट्रीम में छोड़ा जाना है। अघिक जानकारी के लिये देखें- www.thdc.co.in
4	**अभियांत्रिकी परामर्श** • उत्तरकाशी में वरूणावत पर्वत का स्थिरीकरण।	उत्तराखण्ड सरकार	कार्यपालक निदेशक (तकनीकी), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, अलकनंदा भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश फोन नं. -0135-2473227 ई-मेल-atuljain@thdc.co.in	ढलान स्थिरीकरण हेतु नवीनतम सुसंगत आईएस कोड तथा प्रचलित अंतर्राष्ट्रीय पद्धतियों के अनुसार।
	• माता वैष्णों देवी ढलान स्थिरीकरण • श्री अमरनाथ जी श्राइन बोर्ड	जम्मू एवं कश्मीर सरकार		टीएचडीसीआईएल में ढलान स्थिरीकरण हेतु प्रचलित पद्धतियों, सुसंगत प्रतिमानकों की तकनीकी विशेषज्ञता के अनुसार
	• उत्तराखंड आपदा के बाद 20 खतरनाक भूस्खलनों की पहचान करने हेतु ढलान स्थिरता विश्लेषण	उत्तराखण्ड सरकार		टीएचडीसीआईएल में ढलान स्थिरीकरण हेतु प्रचलित पद्धतियों, सुसंगत मानक की तकनीकी विशेषज्ञता के अनुसार
	• मसूरी एवं नैनीताल में भूमिगत पार्किंग के लिए परामर्श कार्य	उत्तराखण्ड सरकार		टीएचडीसीआईएल में भूमिगत कार्यों हेतु प्रचलित पद्धतियों, सुसंगत मानक की तकनीकी विशेषज्ञता के अनुसार
	• पार-तापी नर्मदा लिंक परियोजना के तहत प्रस्तावित छह लघु जल विद्युत परियोजना की विद्युत क्षमता का अध्ययन तथा ई एंड एम अध्ययन हेतु परामर्शी कार्य	राष्ट्रीय जल विकास एजेंसी (एनडब्ल्यूडीए)	अपर महाप्रबंधक (आर एंड डी/परामर्श) टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, सरस्वती भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश। फोन नं. -0135-2439426 ई-मेल-tsroutela@thdc.co.in	सीईए/सीडब्ल्यूसी दिशा-निर्देशों के अनुसार
5	ऊर्जा की बिक्री के लिए देय राशि के बारे में संबंधित लाभार्थियों की बिलिंग	लाभार्थी राज्य/ संघ शासित राज्य एनआरएलडीसी, एनआरपीसी	महाप्रबंधक (वाणिज्यिक), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, अलकनंदा भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश। फोन नं. -0135-2431945 फैक्स नं.--0135-2431623 ई-मेल-thdc_commercial@yahoo.com	एनआरपीसी वेबसाइट से आरईए (क्षेत्रीय ऊर्जा लेखा) डाउनलोडिंग के तीन दिन के भीतर बिल लाभार्थी को पहुंच जाते हैं।
6	परियोजनाओं की प्रगति रिपोर्ट को संबंधित मंत्रालयों को समयानुसार भेजना।	उ.प्र. सरकार एवं भारत सरकार	महाप्रबंधक (एमएंडपीएस/सीपी), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, गंगा भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश। फोन नं. -0135-2439435 फैक्स नं.-0135-2437853	मासिक आधार पर

7	यह सुनिश्चित करने के लिए यथासंभव अधिकतम सावधानी बरतना कि हमारी गतिविधियों से परियोजना प्रभावित व्यक्तियों (पीएपी) के जीवन के अस्तित्व एवं गुणवत्ता को खतरा न हो।	परियोजना प्रभावित परिवार	i) **संपूर्ण टीएचडीसीआईएल के लिए :** श्री संदीप सिंघल, मुख्य महाप्रबंधक(प्रभारी, एनसीआर) / निदेशक लोक शिकायत * ii) **टिहरी इकाई , नई परियोजनाएं, नई टिहरी के लिए** श्री एल.पी.जोशी, कार्यपालक निदेशक(टिहरी कॉम्प.) / पीजीआरओ * **लोक शिकायत निवारण अधिकारी** iii) ऋषिकेश इकाई, संपर्क कार्यालिय, लखनऊ श्री राय सिंह,अपर महाप्रबंधक(ओएमएस)/पीजीआरओ iv) कोटेश्वर परियोजना के लिए : श्री ए.के.घिल्डियाल, मु.म.प्र.(परि.) / पीजीआरओ * v) विष्णुगाड पीपलकोटी परियोजना के लिए : श्री अनिरूद्ध बिश्नोई, महाप्रबंधक(परियोजना)/ पीजीआरओ* vi) ढुकुवां परियोजना के लिए : श्री एस.के.आर्या, अपर महाप्रबंधक (विद्युत) ढुकुवां vii) खुर्जा एसटीपीपी परियोजना के लिए श्री कुमार शरद, कार्यपालक निदेशक (खुर्जा एसटीपीपी)/ पीजीआरओ* उपर्युक्त परियोजना प्रमुख महाप्रबंधक (सामा.एवं पर्या.), टीएचडीसी इंडिया लि., ऋषिकेश के साथ सुनिश्चित करें कि हमारी किसी परियोजना विशेष की गतिविधियां परियोजना प्रभावित व्यक्तियों (पीएपी) के जीवन की गुणवत्ता और अस्तित्व के लिए खतरा न हो। महाप्रबंधक (सामा.एवं पर्या.), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, ऋषिकेश के संपर्क विवरण निम्नानुसार हैं: श्री पी.के.नैथानी, मु.महाप्रबंधक (सामा.एवं पर्या.), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, भागीरथी भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश फोन नं. -0135-2439430 फैक्स नं.-0135-2439404 ई-मेल-s.ethdc@yahoo.com *** इन परियोजना प्रमुखों के संपर्क विवरण नागरिक चार्टर के पृष्ठ सं. 14 पर दिए गए हैं।**	संगठन की आर एण्ड आर नीति के अनुसार। आर एण्ड आर नीति www.thdc.co.in पर उपलब्ध है।
8	एलजीबीआर एवं ऊर्जा नियोजन संबंधी मामले प्रस्तुत करना	एनआरपीसी	महाप्रबंधक(ओ.एम.एस,ईएम, एचएम एण्ड सेफ्टी), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, भागीरथी भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश फोन नं. -0135-2430575 फैक्स नं.-0135-2438235 ई-मेल- omsthdc@yahoo.co.in	देय तिथि तक
9	निष्पादन आंकड़े प्रस्तुत करना (ट्रिपिंग के ब्यौरे, वास्तविक ऊर्जा के आंकड़े तथा संयंत्र उपलब्धता कारक)	सीईए	महाप्रबंधक(ओ.एम.एस,ईएम, एचएम एण्ड सेफ्टी), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, भागीरथी भवन, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश फोन नं. -0135-2430575 फैक्स नं.--0135-2438235 ई-मेल - omsthdc@yahoo.co.in	विद्युत संयंत्र से उपलब्ध वास्तविक आंकड़ों के अनुसार

स्टेकहोल्डरों से अपेक्षाएं

- नियंत्रक एजेंसियों/मंत्रालयों/विभागों से समय से मंजूरियां/अनुमोदन।
- निगम द्वारा अधिसूचित प्रक्रिया-विधियों एवं निर्देशों का पालन करना तथा निगम के द्वारा निर्णय लिए जाने हेतु अपेक्षित पूर्ण एवं सही आंकड़े प्रस्तुत करना।
- लाभार्थियों द्वारा देय बकायों का तुरंत भुगतान करना।
- सांविधिक एवं विनियामक प्राधिकरणों द्वारा जारी नियमों, विनियमों तथा दिशा- निर्देशों का अनुपालन करना।

विभिन्न लाभार्थियों के बीच विद्युत का बंटवारा(प्रचालनाधीन परियोजनाए):

1. टिहरी एचपीपी : 1000 मे.वा.

क्रम सं.	लाभार्थी	आबंटित ऊर्जा
1	उत्तर प्रदेश	374 मे.वा.
2	उत्तराखण्ड	147 मे.वा.
3	चण्डीगढ़	46 मे.वा.
4	राजस्थान	75 मे.वा.
5	हिमाचल प्रदेश	0.0 मे.वा.
6	जम्मू एवं कश्मीर	48 मे.वा.
7	पंजाब	77 मे.वा.
8	हरियाणा	71 मे.वा.
9	दिल्ली	63 मे.वा.
10	अनाबंटित	99 मे.वा.
कुल योग		**1000 मे.वा.**

2. कोटेश्वर हाइड्रो इलेक्ट्रिक प्रोजेक्ट(400 मे.वा.) :

क्र.सं.	लाभार्थी	आबंटित ऊर्जा
1	उत्तर प्रदेश	155 मे.वा.
2	उत्तराखण्ड	70.7 मे.वा.
3	चण्डीगढ़	1.5 मे.वा.
4	राजस्थान	33.4 मे.वा.
5	हिमाचल प्रदेश	0.0 मे.वा.
6	जम्मू एवं कश्मीर	18.1 मे.वा.
7	पंजाब	25.5 मे.वा.
8	हरियाणा	16.8 मे.वा.
9	दिल्ली	39.4 मे.वा.
10	अनाबंटित	49.7 मे.वा.
कुल योग		**400 मे.वा.**

3. पवन विद्युत परियोजना,पाटन एवं देवभूमि द्वारका, गुजरात (113 मे.वा.)

क्र.सं.	लाभार्थी	आबंटित ऊर्जा
1	गुजरात	113 मे.वा.

4. ढुकुवां एसएचईपी (24 मे.वा.)

क्र.सं.	लाभार्थी	आबंटित ऊर्जा
1	उत्तर प्रदेश	24 मे.वा.

5. कासरगाड (50 मे.वा.)

क्र.सं.	लाभार्थी	आबंटित ऊर्जा
1	केरल	50 मे.वा.

(क)टीएचडीसी इंडिया लि में.सेवाओं का मानक स्तर प्राप्त न होने पर लोक शिकायत निवारण प्राधिकारी

अधिकार क्षेत्र	शिकायत निवारण प्राधिकारी	दूरभाष नं.	ई-मेल
संपूर्ण टीएचडीसी इंडिया लि.	श्री संदीप सिंघल, मुख्य महाप्रबंधक (प्रभारी,एनसीआर), **निदेशक (लोक शिकायत), टीएचडीसी इंडिया लि.**, प्लॉट नं.-20, सेक्टर-14, कौशांबी, गाजियाबाद-201010, उ.प्र.	0120-2776438 9411110613 0120-2816800-6900	ssinghal@thdc.co.in
ऋषिकेश यूनिट एवं संपर्क कार्यालय, लखनऊ	श्री राय सिंह, अपर महाप्रबंधक(ओएमएस) पीजीआरओ,प्रगति भवन, बाई पास रोड, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश - 249201 (उत्तराखण्ड)	0135-2473428 9411108621	raisingh@thdc.co.in
टिहरी, नई टिहरी, नई परियोजनाए	श्री एल.पी.जोशी, कार्यपालक निदेशक (टिहरी कॉम्प.)/ पीजीआरओ, टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड,भागीरथीपुरम, टिहरी गढ़वाल-249001 (उत्तराखण्ड)	01376-235011 9411109427 01376-235282	lpjoshi@thdc.co.in
कोटेश्वर परियोजना	श्री ए.के.घिल्डियाल मु.महाप्रबंधक (परि.) /पीजीआरओ, टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, कोटेश्वरपुरम,जिला- टिहरी गढ़वाल-249001, उत्तराखण्ड	01378-231300 01378-231337	akghildiyal@thdc.co.in
विष्णुगाड पीपलकोटी परियोजना	श्री अनिरूद्ध बिश्नोई, महाप्रबंधक / पीजीआरओ, टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, अलकनंदापुरम, सियासैण, पीपलकोटी, जिला- चमोली, उत्तराखण्ड	9411103532	anirudhdbishnoi@thdc.co.in
खुर्जा एसटीपीपी	श्री कुमार शरद, कार्यपालक निदेशक(खुर्जा एसटीपीपी), टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड, खुर्जा		kumarsharad@thdc.co.in
ढुकुवां परियोजना	श्री एस.के.आर्या, अपर महाप्रबंधक (विद्युत)/पीजीआरओ, टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड सुकुवां, ढुकुवां बांध के पास, पो.ऑ. – न्यू खेड़ा, बबीना केंट, झांसी -284401 (उ.प्र.) , उत्तर प्रदेश	8810496659	sathishkarya@thdc.co.in
शिकायत निवारण अधिकारी (आरपीडब्ल्यूडी अधिनियम 2016 के तहत)	श्री एम.सी रमोला , अपर महाप्रबंधक (सेवाएं) आरपीडब्ल्यूडी अधिनियम के तहत जीआरओ टीएचडीसी इंडिया लि., गंगोत्री भवन, बाई पास रोड, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश -249201 (उत्तराखंड)	0135-2473435 9411103111	mcramola@thdc.co.in

पीजीआरओ: जन शिकायत निवारण अधिकारी

(क) आरटीआई अधिनियम के अंतर्गत टीएचडीसी इंडिया लि. में अपीलीय प्राधिकारी, सीपीआईओ,पीआईओ एवं एपीआईओ

क्र. सं.	कार्यालय/विद्युत संयंत्र/परियोजना	नाम, पदनाम, पता
1.	अपीलीय प्राधिकारी	श्री वीर सिंह मुख्य महाप्रबंधक(मा.सं. एवं प्रशा.)/अपीलीय प्राधिकारी कारपोरेट कार्यालय, भागीरथी भवन, बाई पास रोड, प्रगतिपुरम, ऋषिकेश, 249201 (उत्तराखंड) दूरभाष नं.- 0135-2473201 मो.नं. 9319001417 ई-मेल : veersingh@thdc.co.in (link sends e-mail)
2.	केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी	श्री बी.के. सिंह अपर महाप्रबंधक/ केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी(सीपीआईओ) सीआरओ कार्यालय, कारपोरेट कार्यालय, ऋषिकेश, 249201 (उत्तराखंड) मोबाइल नं.- 9411110853 ई-मेल : singhbk@thdc.co.in(link sends e-mail)
3.	टिहरी हाइड्रो इलैक्ट्रिक प्रोजेक्ट, नई परियोजनाएं, कोटेश्वर हाइड्रो इलैक्ट्रिक प्रोजेक्ट	डॉ. ए.एन.त्रिपाठी, अपर महाप्रबंधक(का. एवं प्रशा.) / पीआईओ, टीएचडीसी इंडिया लि., भागीरथीपुरम, टिहरी गढ़वाल, उत्तराखण्ड- 249001, दूरभाष नं.- 01376-236363, मोबाइल नं.- 9412962882, ई-मेल : antripathy@thdc.co.in(link send e-mail)
4.	विष्णुगाड पीपलकोटी हाइड्रो इलैक्ट्रिक प्रोजेक्ट	श्री एस.बी.प्रसाद, उप महाप्रबंधक (मा.सं. एवं प्रशा.) / पीआईओ, टीएचडीसी इंडिया लि., अलकनंदापुरम, सियासैंण,पीपलकोटी, जिला-चमोली (उत्तराखंड) मोबाइल नं.:9411549133 E-mail: sbprasad@thdc.co.in(link send e mail)
5.	ढुकुवां एसएचपी	श्री एस.के.आर्या, अपर महाप्रबंधक(विद्युत),पीआईओ, ढुकुवां एसएचपी, सुकुवां, ढुकुवां बांध के पास, पो.ऑ. – न्यू खेड़ा, बबीना कैंट, झांसी -284401 (उ.प्र.) मोबाइल नं.- 9411188813 ई-मेल: satishkarya@thdc.co.in
6	खुर्जा एसटीपीपी	श्री अमरेन्द्र कुमार विश्वकर्मा , वरि.प्रबंधक(मा.सं. एवं प्रशा.) /पीआईओ, खुर्जा सुपर ताप विद्युत परियोजना, विलेज एवं पोस्ट-दसहेरा खेरली, तह.-खुर्जा, जिला- बुलंदशहर (उ.प्र.), मो.नं. 9456592271 Email : akvishwakarma@thdc.co.in
7.	सहायक लोक सूचना अधिकारी	श्री संदीप चेकर अपर महाप्रबंधक (प्रशासन)/एपीआईओ टीएचडीसी इंडिया लि., एनसीआर कार्यालय, कौशाम्बी, गाजियाबाद-201010, (उ.प्र.) मोबाइल नं.- 9868849832 ई-मेल : schecker@thdc.co.in

सीपीआईओ: केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी
पीआईओ: लोक सूचना अधिकारी
एपीआईओ: सहायक लोक सूचना अधिकारी

प्रकार्यात्मक निदेशक

क्र. सं.	नाम	पदनाम	कार्यालय दूरभाष नं.	ई-मेल आईडी
1	श्री आर.के. विश्नोई	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक अतिरिक्त प्रभार- निदेशक (तकनीकी)	0135-2431464 (ऋषिकेश)	cmd@thdc.co.in
2.	श्री जे. बेहरा	निदेशक (वित्त) अतिरिक्त प्रभार- निदेशक (कार्मिक)	0135-2430118 (ऋषिकेश)	df@thdc.gov.in

भ्रष्टाचार विरोधी एवं ऐसी अन्य शिकायतें दर्ज करने के लिए संपर्क करें:

मुख्य सतर्कता अधिकारी,
टीएचडीसी इंडिया लिमिटेड,
गंगा भवन, प्रगतिपुरम, बाईपास रोड,
ऋषिकेश-249201 (उत्तराखण्ड)
दूरभाष नं. - 0135- 2432840
फैक्स नं.- 0135- 2436330
ई-मेल- thdcvig@gmail.com